



TC
KIRIKKALE TİCARET BORSASI
ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

F:29

Değerli Üyemiz

Borsamız vermiş olduğu hizmetlerden ne düzeyde faydalandığınız ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek için bu anket düzenlenmiştir. Ankete vereceğiniz cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

FİRMA ADI							
ANKETİ DOLDURANIN ADI SOYADI / ÜNVANI							
TARİH							
D.1	KURULUŞUNUZUN STATÜSÜ	ŞAHİS FİRMASI		LTD.ŞTİ	A.Ş	KOOP	DiĞER
D.2	KURULUŞUNUZUN FAALİYET TÜRÜ	HUB.VE HUB. ÜRÜNLERİ TİC.		HAYV.VE ET ÜRÜNLERİ TİC.		DiĞER	
D.3	İŞLETMENİZİN ÖLÇEĞİ (ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI)	1*9	10*24	25*49	50*99	100 VE ÜZERİ	
NO	DEĞERLENDİRME	ÇOK İYİ	İYİ	NORMAL	KÖTÜ	ÇOK KÖTÜ	
1	Borsa Duyurularını zamanında haberdar olma						
2	Borsa Personelinin hitap ve davranış şekilleri						
3	Hizmetin Zamanında gerçekleşmesi						
4	Kaynak Yeterliliği(Sms,E-Mail,Telefon,Faks)						
5	Eğitim / Seminerlerinin Gerçekleşmesi						
6	Yapılan eğitim ,seminer ve faaliyetler faydalı ve yeterli düzeydedir.						
7	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşa bilmeniz						
8	Üye şikayet, öneri ve taleplerine etkin çözüm bulma						
9	Borsanın Çalışmaları Hakkındaki Görüşünüz.						
		E-POSTA	GSM	TELEFON	POSTA	GAZETE	
10	Borsamızın Duyuruları ve Yeni Faaliyetleri Hakkındaki Bilgilerin Size Hangi Kaynaktan Ulaştığını Belirtiniz						
11	Borsamızın Duyuruları ve Yeni Faaliyetleri Hakkındaki Bilgilerin Size Hangi Kaynaktan Almak İstersiniz						
12	İşletmenizin Hangi Konularda Eğitime İhtiyacı Olduğunu Düşünüyorsunuz	Genel Yönetim Kurumsallaşma	Pazarlama Yönetimi(Satış ve Pazarlama)	İnsan Kaynakları	Tarımın Genel Sorunları Tarım-Hayvancılık	Teşvik ve Destek Programları	

Borsamızdan Aldığınız Hizmet ve Beklentiler Hususunda Varsa Önerilerinizi Sıralayınız.

--	--	--	--	--	--	--	--

Puanlama Kriteri

Çok İyi:5 ,İyi:4,Normal:3,Kötü:2; Çok Kötü:1

F.29