



## KIRIKKALE TİCARET BORSASI

Tarihi

16.12.2015

### YILLIK İŞ PLANI (2017)

#### Stratejik Plan Takvimine Uygun (2014-2017 yıllarına ait)

Sayfa

1 / 4

Revizyon NO.

01

#### AMAÇ.1. Sürdürülebilir İş Hayatına Yönelik Amaçlar

Stratejik Hedef	Strateji	Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu	Açıklama
1.1. İş Hayatının Sürekliliği	1.1.1. Girişimci Niteliğinin Arttırılması	Girişimcilik yetkinliğinin arttırılması için eğitim vermek	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğitim Memnuniyet Oranı,</li><li>İş Planı Hazırlayan Girişimci Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğitim sayısı 1</li><li>Eğitim Memnuniyet Oranı %80</li><li>Girişimci Sayısı 3 (girişimci olan )</li></ul>	5000 TL	Yön.Kur/ Akreditasyon Sorumlusu	KOSGEB tarafından Eğitim Planına işlendi
		Örnek Girişimcileri Üyelerle Buluşturmak ( hayvancılık ve tarım alanındaki üyeler)	<ul style="list-style-type: none"><li>Etkinlik Sayısı</li><li>Katılımcı Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etkinlik Sayısı 1</li><li>Katılımcı Sayısı 50</li></ul>	10000 TL	Yön.Kur/ Girişim-cilik Çalışma Grubu	Kişiler tespit edilip konuk olarak davet edilmeli
	1.1.2. Üyelere Dış Pazar Bilinci Kazandırma	Hedef Pazarlara Yönelik İş Gezileri Düzenlemek, Fuarlara Katılım Sağlamak (yurt içi ve dışı)	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Gezisi Sayısı</li><li>Katılım Yapılan Fuar Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Adet</li><li>3 Adet</li></ul>	20000 TL 25000 TL	Yön.Kur. Yön.Kur.	
		1.1.3. Bölgenin Rekabet Gücünün Arttırılması (hibe ve teşvik projeleri duyurmak,)	Ulusal ve Uluslararası Hibe Programlarından Üyelerin Faydalanmasını Sağlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>Başvuru Sayısı / Alınan Hibe Sayısı –Oranı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 başvuru/2 alınan destek- %100</li></ul>	10000 TL	Yön.Kur.
			Kırıkkale' in tanıtımı için çok dilli web sayfası hazırlanmak ve Kitap –Dergi – Plaket Tanıtım ve Reklam Çalışmaları	<ul style="list-style-type: none"><li>Web Sayfası</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yıllık 350</li><li>1 Dil (Türkçe, İngilizce) WEB SAYDASI</li></ul>	10000TL	Yön.Kur.
1.2. Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Geliştirilmesi	1.2.1 Tarımın Geliştirilmesi	İlde hububat depoculuğu kapasitesinin geliştirilmesi için çalışmalar	<ul style="list-style-type: none"><li>Yeni yatırım teşviklerine yönelik etkinlikler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurulan depo sayısı ve kapasitesi</li></ul>	5000 TL		
	1.2.2. Hayvancılığın Geliştirilmesi	Hayvancılık Sektörüne Yönelik Sektör Analizleri Hazırlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>Analiz Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Sektör Analizi raporu</li></ul>	10000 TL		Analiz Raporu
		Mezbahanın geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Lobi faaliyetleri yapmak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yapılan görüşme sayısı</li></ul>	10000TL		
		Canlı Hayvan Pazar yerine yönelik çalışmaların yapılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Lobi faaliyetleri yapmak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yapılan görüşme sayısı</li></ul>	10000 TL		



<b>KIRIKKALE TİCARET BORSASI</b>		Tarihi	16.12.2015
<b>YILLIK İŞ PLANI (2017)</b> <b>Stratejik Plan Takvimine Uygun (2014-2017 yıllarına ait)</b>		Sayfa	2 / 4
		Revizyon NO.	01

<b>AMAÇ.2. Üye ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanması</b>							
Stratejik Hedef	Strateji	Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu	Açıklama
2.1. Üye Memnuniyetini Arttırmak	2.1.1. Üye ilişkilerini Geliştirmek	Üye Bilgilerinin Güncellemesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgileri Güncellenen Üye Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Faal Üye Sayısının % 50'si</li></ul>	0	Borsa Sicil	
		Tarım ve Hayvancılık Sektörü için Toplantı ve seminer Yapılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Toplantı Sayısı</li><li>Katılımcı Sayısı</li><li>Memnuniyet Oranı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 Toplantı,</li><li>50 Kişi/toplantı</li><li>%80</li></ul>	25000 TL	Yön. Kur.	İnşaat, Turizm, Tarım, İmalat Hizmet Finans ve Ticaret
		Üye Memnuniyet Anketinin Yapılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Üye Memnuniyet Oranı</li><li>İyileştirilen Alan Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%70</li><li>En Az 3 İyileştirme</li></ul>	2500 TL	Yön.Kur.	Personel Görevlendirilmesi ile çalışma
		Başarılı Girişimcilerin Ödüllendirilmesi ve Tanıtılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Memnuniyet Oranı</li><li>Girişimci Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%75</li><li>2 Girişimci</li><li>Plaket</li></ul>	2500 TL	Yön.Kur./ Oda Meclisi	Ödül Töreni, Kırıkkalenin Yıldızları, Başarı Hikayeleri v.b.
	2.1.2 Üyelerinin Profesyonel Gelişimini Sağlamak (Eğitim, Danışmanlık Hizmeti)	Üyelere Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimlerinin Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğitim Memnuniyet Oranı</li><li>Katılımcı Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%80</li><li>20 Kişi</li></ul>	5000 TL	Yön.Kur.	Üye Memnuniyet Anketlerindeki beklentiler
	2.1.3. Üye Önerilerinin ve Beklentilerinin Alınması	ISO:9001:2008 Kalite sistemini etkin Uygulanması	<ul style="list-style-type: none"><li>Standardın etkinliğinin artırılması,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>DÖF Sayısı 20</li><li>Belge Denetimi 1</li></ul>	5000 TL	KYS Sor./	
		ISO 10002 Üye Şikayet Yönetimi Sisteminin ve Üye Öneri Sisteminin İyileştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öneri Sayısı</li><li>Gerçekleşen Öneri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>5 Öneri</li><li>2 Gerçekleşen</li></ul>	5000 TL	KYS Sor.	Web Sayfası, Öneri Kutusu v.b.
	2.1.4 Üyelere SMS	Üyelere Faaliyetler için SMS Gönderimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Gönderilen SMS Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yılda En az 50 SMS Gönderimi</li></ul>	5000 TL	Yön.Kur. Akr.Sorum lusu	Üyeleri Her Konuda Haberdar Etmek İçin Çekilecek SMS ler



<b>KIRIKKALE TİCARET BORSASI</b>	Tarihi	16.12.2015
	Sayfa	3 / 4
	Revizyon NO.	01
<b>YILLIK İŞ PLANI (2017)</b> <b>Stratejik Plan Takvimine Uygun (2014-2017 yıllarına ait)</b>		

AMAÇ.3. Kırıkkale TB' nun İş Akışına yönelik iyileştirme çalışmaları							
Stratejik Hedef	Strateji	Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu	Açıklama
3.1. Çalışan Yetkinlerin Geliştirilmesi	3.1.1. Personel Yetkinliğinin Geliştirilmesi	İnsan Kaynakları Organizasyonu Yapısının Kurulması	<ul style="list-style-type: none"><li>Kıyaslama Sayısı</li><li>İK Eğitimin Alınması</li><li>Eğitim Memnuniyet Oranı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 borsa ile</li><li>5 eğitim</li><li>%75</li></ul>	2500 TL	KYS Sor.	Kardeş odalarla kıyaslama
		Çalışanlara Eğitim Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kişi Başına Düşen Eğitim Saati</li><li>Eğitimden Duyulan Memnuniyet Oranı</li><li>Planlanan/Gerçekleşen Eğitim</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>16 Saat kişi/yıl</li><li>%75</li><li>%80</li></ul>	2500 TL	Yön.Kur.	TOBB Eğitimleri ve özel eğitimler
3.2. Çalışan Memnuniyetinin Artırılması	3.2.1. Çalışan Motivasyonunun ve İletişiminin Artırılması	Anket Yapılması ( Personel, Liderlik vs.)	<ul style="list-style-type: none"><li>Memnuniyet Oranı</li><li>İyileştirilen Alan Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%65</li><li>En az 3</li></ul>	2500 TL	KYS Sor.	
		Performans ve Ödüllendirme Sistemi Kurmak ve Uygulanmasını sağlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>Memnuniyet Oranı ve verilen ödüller</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%70</li></ul>	2500 TL	Yön.Kur.	Belirli periyotlarla başarılı personellerin ödüllendirilerek teşvik edilmesi
3.3. KTB Bünyesinde Tesis Yapılması	3.3.1. Yeni Bir Arsa Tahsisi Ve Bina Yapımını Sağlamak	Borsaya bir arsa almak ve bina kurmak	<ul style="list-style-type: none"><li>Arsa tahsisi ve ruhsatlandırma</li><li>Bina inşaatına başlama</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%100</li></ul>	40000 TL	Yön.Kur.	İkinci Bir Arsanın Alınması Hedefleniyor.



<b>KIRIKKALE TİCARET BORSASI</b>	Tarihi	16.12.2015	
	<b>YILLIK İŞ PLANI (2017)</b>	Sayfa	4 / 4
	<b>Stratejik Plan Takvimine Uygun (2014-2017 yıllarına ait)</b>	Revizyon NO.	01

#### AMAÇ.4. Kırıkkale TB Akreditasyon ve Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef	Strateji	Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu	Açıklama
4.1. Bilgi Sistemleri ve Teknoloji alt yapısı ile ilgili çalışmalar yapmak	4.1.1. Sosyal Medya ve web sayfasının iyileştirilmesi	Facebook ve Twitter gibi alan adları oluşturmak	<ul style="list-style-type: none"><li>Sistemin Kurulması</li><li>İzlenme oranı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İzleme ve takipçi sayısı (500)</li></ul>			YAPILDI TARİH
	4.1.2. Elektronik belge ve arşiv sistemi oluşturmak	E-borsa, e-arşiv, e-belge) Sisteminin Kurulması	<ul style="list-style-type: none"><li>Kayda Alınan Bilgi Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kupürler dosyası oluşturma</li><li>E belge verme</li></ul>	2500 TL		
4.2. Süreç Yaklaşımı Sisteminin Geliştirilmesi	4.2.1 Süreç Sistemin Etkili Hale Getirilmesi (Süreç Riskleri, Stratejik Plan, Bütçe, Finansal Kaynak, Risk, Değişim)	Süreçlerin Gözden Geçirilmesi ISO 9001 2008 Modelini Karşılacak Şekilde Tanımlanması, İyileştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Gözden Geçirilen Süreç Sayısı</li><li>İyileştirilen Süreç Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>18 Süreç</li><li>2 İyileştirme faaliyeti/süreç başına</li></ul>	2500 TL	KYS Sor.	