



KALİTE POLİTİKASI, VİZYON VE MİSYON

DOKÜMAN NO : POL 01
YAYIN TARİHİ : 01.08.2012
REVİZYON NO : 01
REVİZYON TARİHİ : 01.06.2014
SAYFA NO : 1 / 1

KALİTE POLİTİKASI

KANUNUMUZ VE İLGİLİ MEVZUAT İLE BORSAMIZA VERİLMİŞ OLAN GÖREV VE SORUMLULUKLAR ÇERÇEVESİNDE ÜYELERİMİZİN MEMNUNİYETİNİ ÖN PLANDA TUTARAK BORSAMIZIN ÇAĞDAŞ BORSACILIK STANDARTLARINA ULAŞMASINI SAĞLAMAK,

ÜYELERİMİZİN ALIM – SATIMLARINI VE PİYASA BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMA KONUSUNDA İHTİYAÇLARINA CEVAP VEREBİLMEK,

TOBB, BORSALAR, ÜYELER VE ÇALIŞANLAR NEZDİNDE SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEYİ SAĞLAMAK,

OBJEKTİFLİK VE GÜVENİRLİLİK ANLAYIŞI İLE EN ETKİN BİR ŞEKİLDE HİZMET VEREBİLMEK, BORSAMIZIN EN TEMEL GÖREVIDİR.

VİZYON

Çağdaş ve Modern Borsacılık anlayışı ve güçlü kadrosuyla, sahip olduğu maddi ve manevi değerleriyle üyelere verdiğimiz hizmet kalitesini arttırmak, meslek odaları, sivil toplum örgütleri ve kentin yönetimindeki diğer tüm unsurlar ile ortak bir güç oluşturmak, yöre ekonomisinin kalkınması için hizmet eden, sorunların çözümü yönünde faaliyette bulunan bir kurum olmaktır.

MİSYON

Farklılıklar yaratarak bereketin değerlendirilmesi noktasında bölgede söz sahibi olmak, zamanında ve kaliteli hizmet sunan, bu hizmetleri sürdürürken üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine önem veren, hizmet geliştirmeyi kendine hedef edinmiş, üyeleri ve çalışanları ile bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunan güçlü ve lider bir borsa olmak.

Harun SÜMER

Yönetim Kurulu Başkanı