



<b>KIRIKKALE TİCARET BORSASI</b>		Tarihi	16.12.2015
<b>YILLIK İŞ PLANI (2016)</b> <b>Stratejik Plan Takvimine Uygun (2014-2017 yıllarına ait)</b>		Sayfa	1 / 4
		Revizyon NO.	01

<b>AMAÇ.1. Sürdürülebilir İş Hayatına Yönelik Amaçlar</b>								
Stratejik Hedef	Strateji	Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu	Açıklama	
1.1. İş Hayatının Sürekliliği	1.1.1. Girişimci Niteliğinin Artırılması	Girişimcilik yetkinliğinin artırılması için eğitim vermek	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğitim Memnuniyet Oranı,</li><li>İş Planı Hazırlayan Girişimci Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğitim sayısı 1</li><li>Eğitim Memnuniyet Oranı %80</li><li>Girişimci Sayısı 3 (girişimci olan )</li></ul>	1500	Yön.Kur/ Akreditasyon Sorumlusu	KOSGEB tarafından Eğitim Planına işlendi	
		Örnek Girişimcileri Üyelerle Buluşturmak ( hayvancılık ve tarım alanındaki üyeler)	<ul style="list-style-type: none"><li>Etkinlik Sayısı</li><li>Katılımcı Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etkinlik Sayısı 1</li><li>Katılımcı Sayısı 50</li></ul>	250	Yön.Kur/ Girişim-cilik Çalışma Grubu	Kişiler tespit edilip konuk olarak davet edilmeli	
	1.1.2. Üyelere Dış Pazar Bilinci Kazandırma	Hedef Pazarlara Yönelik İş Gezileri Düzenlemek, Fuarlara Katılım Sağlamak (yurt içi ve dışı)	İş Gezisi Sayısı	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Adet</li></ul>			Yön.Kur.	
			Katılım Yapılan Fuar Sayısı	<ul style="list-style-type: none"><li>3 Adet</li></ul>		1500	Yön.Kur.	Sektörel fuarlar
	1.1.3. Bölgenin Rekabet Gücünün Artırılması (hibe ve teşvik projeleri duyurmak,)	Ulusal ve Uluslararası Hibe Programlarından Üyelerin Faydalanmasını Sağlamak	Başvuru Sayısı / Alınan Hibe Sayısı –Oranı	<ul style="list-style-type: none"><li>2 başvuru/2 alınan destek- %100</li></ul>		0	Yön.Kur.	Proje teklif çağrılarını takip edilmeli
Kırıkkale' in tanıtımı için çok dilli web sayfası hazırlanmak ve Kitap –Dergi – Plaket Tanıtım ve Reklam Çalışmaları			<ul style="list-style-type: none"><li>Web Sayfası</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yıllık 350</li><li>1 Dil (Türkçe, İngilizce) WEB SAYDASI</li></ul>	1000	Yön.Kur.		
1.2. Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Geliştirilmesi	1.2.1 Tarımın Geliştirilmesi	İlde hububat depoculuğu kapasitesinin geliştirilmesi için çalışmalar	<ul style="list-style-type: none"><li>Yeni yatırım teşviklerine yönelik etkinlikler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurulan depo sayısı ve kapasitesi</li></ul>				
	1.2.2. Hayvancılığın Geliştirilmesi	Hayvancılık Sektörüne Yönelik Sektör Analizleri Hazırlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>Analiz Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Sektör Analizi raporu</li></ul>			Analiz Raporu	
		Mezbahanın geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Lobi faaliyetleri yapmak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yapılan görüşme sayısı</li></ul>				
		Canlı Hayvan Pazar yerine yönelik çalışmaların yapılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Lobi faaliyetleri yapmak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yapılan görüşme sayısı</li></ul>				



<b>KIRIKKALE TİCARET BORSASI</b>		Tarihi	16.12.2015
<b>YILLIK İŞ PLANI (2016)</b> <b>Stratejik Plan Takvimine Uygun (2014-2017 yıllarına ait)</b>		Sayfa	2 / 4
		Revizyon NO.	01

<b>AMAÇ.2. Üye ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanması</b>							
Stratejik Hedef	Strateji	Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu	Açıklama
2.1. Üye Memnuniyetini Arttırmak	2.1.1. Üye ilişkilerini Geliştirmek	Üye Bilgilerinin Güncellemesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgileri Güncellenen Üye Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Faal Üye Sayısının % 50'si</li></ul>	0	Borsa Sicil	
		Tarım ve Hayvancılık Sektörü için Toplantı ve seminer Yapılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Toplantı Sayısı</li><li>Katılımcı Sayısı</li><li>Memnuniyet Oranı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 Toplantı,</li><li>50 Kişi/toplantı</li><li>%80</li></ul>		Yön. Kur.	İnşaat, Turizm, Tarım, İmalat Hizmet Finans ve Ticaret
		Üye Memnuniyet Anketinin Yapılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Üye Memnuniyet Oranı</li><li>İyileştirilen Alan Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%70</li><li>En Az 3 İyileştirme</li></ul>		Yön.Kur.	Personel Görevlendirilmesi ile çalışma
		Başarılı Girişimcilerin Ödüllendirilmesi ve Tanıtılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Memnuniyet Oranı</li><li>Girişimci Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%75</li><li>2 Girişimci</li><li>Plaket</li></ul>		Yön.Kur./ Oda Meclisi	Ödül Töreni, Kırıkkalenin Yıldızları, Başarı Hikayeleri v.b.
	2.1.2 Üyelerinin Profesyonel Gelişimini Sağlamak (Eğitim, Danışmanlık Hizmeti)	Üyelere Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimlerinin Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğitim Memnuniyet Oranı</li><li>Katılımcı Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%80</li><li>20 Kişi</li></ul>		Yön.Kur.	Üye Memnuniyet Anketlerindeki beklentiler
	2.1.3. Üye Önerilerinin ve Beklentilerinin Alınması	ISO:9001:2008 Kalite sistemini etkin Uygulanması	<ul style="list-style-type: none"><li>Standardın etkinliğinin artırılması,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>DÖF Sayısı 20</li><li>Belge Denetimi 1</li></ul>		KYS Sor./	
		ISO 10002 Üye Şikayet Yönetimi Sisteminin ve Üye Öneri Sisteminin İyileştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öneri Sayısı</li><li>Gerçekleşen Öneri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>5 Öneri</li><li>2 Gerçekleşen</li></ul>		KYS Sor.	Web Sayfası, Öneri Kutusu v.b.
2.1.4 Üyelere SMS	Üyelere Faaliyetler için SMS Gönderimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Gönderilen SMS Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yılda En az 50 SMS Gönderimi</li></ul>	1000	Yön.Kur. Akr.Sorum lusu	Üyeleri Her Konuda Haberdar Etmek İçin Çekilecek SMS ler	



<b>KIRIKKALE TİCARET BORSASI</b>	Tarihi	16.12.2015
	Sayfa	3 / 4
	Revizyon NO.	01
<b>YILLIK İŞ PLANI (2016)</b> <b>Stratejik Plan Takvimine Uygun (2014-2017 yıllarına ait)</b>		

<b>AMAÇ.3. Kırıkkale TB' nun İş Akışına yönelik iyileştirme çalışmaları</b>							
Stratejik Hedef	Strateji	Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu	Açıklama
3.1. Çalışan Yetkinlerin Geliştirilmesi	3.1.1. Personel Yetkinliğinin Geliştirilmesi	İnsan Kaynakları Organizasyon Yapısının Kurulması	<ul style="list-style-type: none"><li>Kıyaslama Sayısı</li><li>İK Eğitimin Alınması</li><li>Eğitim Memnuniyet Oranı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 borsa ile</li><li>5 eğitim</li><li>%75</li></ul>		KYS Sor.	Kardeş odalarla kıyaslama
		Çalışanlara Eğitim Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kişi Başına Düşen Eğitim Saati</li><li>Eğitimden Duyulan Memnuniyet Oranı</li><li>Planlanan/Gerçekleşen Eğitim</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>16 Saat kişi/yıl</li><li>%75</li><li>%80</li></ul>		Yön.Kur.	TOBB Eğitimleri ve özel eğitimler
3.2. Çalışan Memnuniyetinin Arttırılması	3.2.1. Çalışan Motivasyonun ve İletişiminin Artırılması	Anket Yapılması ( Personel, Liderlik vs.)	<ul style="list-style-type: none"><li>Memnuniyet Oranı</li><li>İyileştirilen Alan Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%65</li><li>En az 3</li></ul>		KYS Sor.	
		Performans ve Ödüllendirme Sistemi Kurmak ve Uygulanmasını sağlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>Memnuniyet Oranı ve verilen ödüller</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%70</li></ul>		Yön.Kur.	Belirli periyotlarla başarılı personellerin ödüllendirilerek teşvik edilmesi
3.3. KTB Bünyesinde Tesis Yapılması	3.3.1. Yeni Bir Arsa Tahsisi Ve Bina Yapımını Sağlamak	Borsaya bir arsa almak ve bina kurmak	<ul style="list-style-type: none"><li>Arsa tahsisi ve ruhsatlandırma</li><li>Bina inşaatına başlama</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>%100</li></ul>	375.000	Yön.Kur.	İkinci Bir Arsanın Alınması Hedefleniyor.



<b>KIRIKKALE TİCARET BORSASI</b>	Tarihi	16.12.2015	
	<b>YILLIK İŞ PLANI (2016)</b>	Sayfa	4 / 4
	<b>Stratejik Plan Takvimine Uygun (2014-2017 yıllarına ait)</b>	Revizyon NO.	01

<b>AMAÇ.4. Kırıkkale TB Akreditasyon ve Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi</b>							
Stratejik Hedef	Strateji	Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu	Açıklama
4.1. Bilgi Sistemleri ve Teknoloji alt yapısı ile ilgili çalışmalar yapmak	4.1.1. Sosyal Medya ve web sayfasının iyileştirilmesi	Facebook ve Twitter gibi alan adları oluşturmak	<ul style="list-style-type: none"><li>Sistemin Kurulması</li><li>İzlenme oranı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İzleme ve takipçi sayısı (500)</li></ul>			YAPILDI TARİH
	4.1.2. Elektronik belge ve arşiv sistemi oluşturmak	E-borsa, e-arşiv, e-belge) Sisteminin Kurulması	<ul style="list-style-type: none"><li>Kayda Alınan Bilgi Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kupürler dosyası oluşturma</li><li>E belge verme</li></ul>			
4.2. Süreç Yaklaşımı Sisteminin Geliştirilmesi	4.2.1 Süreç Sistemin Etkili Hale Getirilmesi (Süreç Riskleri, Stratejik Plan,Bütçe,Finansal Kaynak, Risk, Değişim)	Süreçlerin Gözden Geçirilmesi ISO 9001 2008 Modelini Karşılıyacak Şekilde Tanımlanması, İyileştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Gözden Geçirilen Süreç Sayısı</li><li>İyileştirilen Süreç Sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>18 Süreç</li><li>2 İyileştirme faaliyeti/süreç başına</li></ul>		KYS Sor.	